

# Algemene Voorwaarden – Dumana Arts Community

Naam: Jovain B.V.

KvK-nummer: 88324494

Adres: Kapelstraat 25, 1211 LX Hilversum

E-mail: [info@dumana.nl](mailto:info@dumana.nl)

Telefoon: 06-13114941

De coaches zijn Joy Bots (eigenaar van Jovain B.V.) en Kelly Mos (zelfstandig ondernemer). Beide werken als gelijke co-creators binnen Dumana Arts Community.

---

## Artikel 1. Definities en inhoud van de dienst

1.1 Dumana Arts Community is een onderdeel van Jovain B.V., hierna te noemen Dumana Arts Community, die zich ten doel stelt het verzorgen van (movement and mindfulness) retreats, één en ander in meest ruime zin.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder “deelnemer” verstaan:

- de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of
- de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en gebruik maakt van de diensten van Dumana Arts Community en Dumana Arts Community de opdracht geeft diensten te verlenen.

1.3 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “overeenkomst” verstaan:

de tussen Dumana Arts Community en deelnemer gesloten overeenkomst, waarbij Dumana Arts Community zich aan de deelnemer verbindt diensten te leveren en deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Dumana Arts Community en de aanvaarding daarvan door deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.3 van deze Algemene voorwaarden.

1.4 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “diensten” verstaan:

alle door Dumana Arts Community en/of door haar ingeschakelde derden aan deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retreats, alsmede alle andere door Dumana Arts Community en behoefte van deelnemer verrichte werkzaamheden.

1.5 In deze Algemene voorwaarden (retreats) wordt onder “website” verstaan:

de website [dumana.nl](https://dumana.nl).

1.6 Onder deelnemer wordt verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruikmaakt van de diensten van Dumana Arts Community Retreat.

1.7 Dumana Arts Community organiseert retreats op de volgende data en locaties:

- **Vietnam:** Nguyen Shack Retreat, 28 juli – 3 augustus (1 week) en 17 – 30 november (2 weken).
- **Thailand:** Pyramid Yoga Koh Phangan, 1 – 7 september (1 week) en 27 oktober – 9 november (2 weken).

1.8 Website Nguyen Shack Retreat: <https://nguyenshack.com/>

Website Pyramid Yoga Koh Phangan: <https://pyramidyoga.com/>

---

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Dumana Arts Community en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen partijen.

2.2 De Algemene voorwaarden van deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Dumana Arts Community overeengekomen.

2.4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van deelnemer.

2.5 Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele overeenkomst niet aangetast.

2.6 Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen door een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

---

## **Artikel 3. De overeenkomst**

3.1 Aanmelden voor retreats geschiedt via de Website. Deelnemer kan ook contact opnemen via telefoon, social media of e-mail voor meer informatie.

3.2 De deelnemer kan zich aanmelden via de website voor een internationale retreat. Zodra de betreffende deelnemer de online betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond,

ontvangt hij een bevestigingsmail. Op dit moment komt de overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 3.

3.3 Indien Dumana Arts Community een bevestiging naar deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Dumana Arts Community kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Dumana Arts Community, maken deze geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Dumana Arts Community deze schriftelijk bevestigt.

---

#### **Artikel 4. Deelname aan retreat(s)**

4.1 Zodra de potentiële deelnemer een aanmelding tot de retreat via de website heeft ingediend, is dit geen garantie voor daadwerkelijke deelname. Dumana Arts Community hecht veel waarde aan een goede groepsdynamiek.

4.2 Het is mogelijk dat Dumana Arts Community een potentiële deelnemer vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.

4.3 Indien een potentiële deelnemer naar het inzicht van Dumana Arts Community niet binnen de groepsdynamiek past, kan deelname worden geweigerd. Dit wordt minimaal 2 dagen voor start retreat gemeld. Bij weigering wordt de overeenkomst zoals omschreven in Artikel 3.2 en 3.3 met terugwerkende kracht van rechtswege ontbonden.

4.4 De potentiële deelnemer ontvangt in bovenstaand geval het totaal betaalde bedrag zo snel mogelijk terug.

4.5 Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retraite bij te wonen, is vervanging door een ander persoon toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Dumana zijn doorgegeven. De vervangende deelnemer dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het aanmeldformulier volledig ingevuld te hebben.

---

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

5.1 Dumana Arts Community zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

5.2 Dumana Arts Community heeft bij de levering van de diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit betekent dat Dumana Arts

Community niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of verwachtingen die deelnemer bij de levering van diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.

5.3 Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen, behoudt Dumana Arts Community zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee geadverteerd is.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dumana Arts Community het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in de overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.

5.5 De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Indien deze niet tijdig worden aangeleverd, mag Dumana Arts Community de uitvoering opschorten en/of extra kosten in rekening brengen.

5.6 De deelnemer draagt zorg dat Dumana Arts Community zijn diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Bij het niet nakomen hiervan is deelnemer gehouden de schade te vergoeden.

5.7 Indien een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient deelnemer Dumana Arts Community schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden voor nakoming.

---

## **Artikel 6. Betaling**

6.1 Deelname is uitsluitend mogelijk indien het volledige bedrag uiterlijk 14 dagen vóór aanvang retreat is voldaan.

6.2 Bij niet tijdige betaling kan deelname geweigerd worden zonder restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Indien deelnemer in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, is deelnemer van rechtswege in verzuim zonder verdere ingebrekestelling. Deelnemer is wettelijke rente verschuldigd vanaf het verzuim tot voldoening.

6.4 Dumana Arts Community kan gerechtelijke incassokosten verhalen indien facturen niet worden betaald.

---

## **Artikel 7. Annulering en opschorting**

7.1 Annulering van de retreat(s) door Dumana Arts Community vindt plaats bij gegronde redenen, waaronder onvoldoende deelnemers en ziekte van instructeurs.

7.2 Deelnemer wordt onverwijld op de hoogte gesteld van annulering.

7.3 In geval van annulering heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, maar geen aanspraak op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

7.4 Dumana Arts Community heeft het recht kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

7.5 Indien de deelnemer niet voldoet aan de betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen kan Dumana Arts Community de uitvoering opschorten en/of de overeenkomst ontbinden.

7.6 Annulering dient schriftelijk te geschieden en leidt tot de volgende restitutie:

- Tot 30 dagen voor aanvang: 100% restitutie.
  - Tussen 15 en 30 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
  - Binnen 15 dagen voor aanvang: geen restitutie.
- 

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid en verzekering**

8.1 Deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen risico's van schade door deelname, zoals overlijden, letsel of ziekte. Deelname is volledig op eigen risico.

8.2 Deelnemer vrijwaart Dumana Arts Community voor schade die derden lijden als gevolg van deelnemer's handelen of nalaten.

8.3 Dumana Arts Community is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.

8.4 De aansprakelijkheid van Dumana Arts Community is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt gedekt of het door deelnemer betaalde bedrag, waarbij dit laatste bedrag geldt indien geen verzekering aanspraak geeft. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

8.5 Organisatie en locatiebeheerder zijn niet aansprakelijk voor schade, vertragingen, wijzigingen tijdens reis of verblijf.

8.6 De organisatie Dumana Arts Community, haar medewerkers, alsmede de locaties waar het retreat plaatsvindt, zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers, noch voor persoonlijke letsels die niet direct voortvloeien uit nalatigheid van de organisatie zelf. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. Deelname aan alle activiteiten gebeurt volledig op eigen risico.

---

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

9.1 Persoonsgegevens worden door de organisatie uitsluitend verwerkt conform de geldende privacywetgeving en alleen voor doeleinden van het retreat. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder expliciete toestemming van de deelnemer.

9.2 Beide partijen garanderen vertrouwelijkheid van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, behalve in geval van wettelijke verplichtingen of rechterlijke uitspraak.

9.3 Deelnemers worden geacht elkaars privacy te respecteren en geen persoonlijke informatie of ervaringen die binnen de groep gedeeld worden, buiten het retreat te verspreiden.

---

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Indien het retreat door overmacht (zoals ziekte van begeleiders, natuurrampen, politieke onrust e.d.) wordt geannuleerd, ontvangt de deelnemer het volledige deelnamebedrag terug. Eventuele bijkomende kosten die buiten de invloedssfeer van de organisatie vallen — zoals gemaakte reiskosten, visumkosten, vaccinaties of andere persoonlijke uitgaven — worden niet vergoed.

10.2 Indien Dumana Arts Community door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.

10.3 Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er enige verplichting tot schadevergoeding bestaat, met uitzondering van het terugbetalen van reeds betaalde bedragen minus gemaakte kosten.

10.4 Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden kan het programma worden aangepast of door een gekwalificeerde vervanger worden overgenomen.

10.5 Indien het aantal deelnemers onvoldoende is, wordt het retreat omgezet naar een alternatief programma van dagelijkse losse workshops (Plan B). Deelname blijft mogelijk, maar zonder vaste groepsindeling. Deelnemers worden uiterlijk twee weken voor aanvang hierover geïnformeerd.

---

## **Artikel 11. Klachtenprocedure**

11.1 Klachten met betrekking tot de diensten van Dumana Arts Community kunnen schriftelijk worden ingediend via [info@dumana.nl](mailto:info@dumana.nl).

11.2 Klachten over de diensten van Joy Bots, werkzaam binnen Jovain B.V., kunnen worden gericht aan [joy@jovainbv.nl](mailto:joy@jovainbv.nl).

11.3 Klachten over de diensten van Kelly Mos als zelfstandige dienen rechtstreeks met haar te worden besproken via [kellymosx@live.nl](mailto:kellymosx@live.nl).

11.4 Beide partijen handelen onafhankelijk en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of nalatigheden van de ander.

---

## **Artikel 12. Gedragscode of deelnamecriteria**

12.1 Deelnemers dienen respectvol te communiceren en zorg te dragen voor zichzelf en de groep. Bij storend of grensoverschrijdend gedrag kan de organisatie deelnemers zonder restitutie uit het retreat verwijderen.

12.2 Deelname is mogelijk vanaf 18 jaar. Bij twijfel over de geschiktheid tot deelname, zoals bij ernstige psychische klachten of verslavingsproblematiek, wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met de organisatie.

12.3 Bij bepaalde medische aandoeningen kan deelname uitsluitend plaatsvinden na overleg met de organisatie en met expliciete schriftelijke toestemming van een arts.

12.4 Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de cursus of retraite niet toegestaan. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde.

---

## **Artikel 13. Intellectueel eigendom & social media**

13.1 Alle materialen, opdrachten en werkvormen die tijdens het retreat worden verstrekt, zijn het intellectuele eigendom van Dumana Arts Community. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren. Overtreding hiervan kan leiden tot een boete van €2.500,- per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

13.2 Foto- en video-opnamen gemaakt tijdens de workshops mogen enkel gedeeld worden op social media indien vooraf toestemming is verkregen van de afgebeelde personen en Dumana Arts Community wordt getagd.

13.3 Geluidsopnames tijdens de workshops zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

---

## **Artikel 14. Medische aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid**

14.1 De deelnemer erkent dat de aangeboden diensten geen vervanging vormen voor medische hulp, therapie of professionele behandeling. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van eventuele fysieke of mentale gezondheidsproblemen voorafgaand aan het retreat.

---

## **Artikel 15. Disclaimer van resultaten**

15.1 Dumana Arts Community geeft geen garanties over specifieke uitkomsten of resultaten van deelname aan het retreat. De ervaringen zijn persoonlijk en subjectief en kunnen per deelnemer verschillen.

---

## **Artikel 16. Garantieregeling bij financieel onvermogen**

16.1 Dumana Arts Community is voornemens zich aan te sluiten bij de Stichting GGTO om deelnemers financiële zekerheid te bieden bij onvoorziene omstandigheden.

---

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en Dumana Arts Community is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

## **Artikel 18. Gebruik van beeldmateriaal**

18.1 Tijdens de retreat kunnen er foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door deel te nemen aan de retreat geef je toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal waarop je mogelijk te zien bent.